



**HOTEL RALI**

**Viana do Castelo**



### **INFORMAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS DO HOTEL NO CONTEXTO Pos-COVID19**

*Prezado Cliente,*

*Compromisso, Segurança e Bem Estar é a nossa principal prioridade para conquistar a confiança dos Nossos Clientes. O Hotel Rali tem o selo de estabelecimento “CLEAN & SAFE” promovido pelo Turismo de Portugal, que reconhece o cumprimento com as recomendações da Autoridade de Saúde Nacional. O hotel tem estabelecido um Plano de Contingência para assegurar a minimização dos riscos de contágio tornando a sua estadia mais segura.*

*Toda as instalações do Hotel foram alvo de um detalhado plano de limpeza e desinfecção para eliminar qualquer risco. O Hotel instalou nas suas áreas publicas dispensadores de gel desinfetante. Utilize-os frequentemente para sua proteção. Foi colocada sinalética e informação de boas práticas para sua segurança e comodidade nos vários circuitos/espacos do hotel.*

### **INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE O FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS DO HOTEL:**

- ✓ *À entrada do hotel é obrigatório o uso de máscara.*
- ✓ *Durante a estadia é obrigatório o uso de máscara em todas as áreas do hotel.*
- ✓ *O Hotel dispõe de Kit de Segurança composto por mascara, gel e luvas para venda aos seus clientes*

### **Check-in Digital :**

*O Hotel dispõe de tecnologia que lhe permite efetuar o check in previamente evitando assim os formalismos de registo presencial na receção. Como funciona?*

- ✓ *Recebe um email previamente à chegada para preenchimento dos dados de registo pessoais incluindo método de pagamento por cartão crédito*
- ✓ *No check in somente confirma e assina a ficha oficial de registo*
- ✓ *Descarregar a APP ASSA ABLOY abertura digital da porta do quarto*

### **Abertura Digital Porta Quarto:**

*O Hotel dispõe de tecnologia para abertura da porta do quarto com o seu smartphone*

### **Limpeza de Quartos:**

*Os quartos são higienizados por sistema de desinfecção por ozono, que garante a eliminação de todo o tipo de microorganismos*

**Pequeno Almoço:**

*O Pequeno Almoço (caso esteja incluído) deve ser reservado ao check-in e será servido no restaurante do hotel. O tempo de permanência no restaurante será de 0.30m dado que a capacidade estará reduzida para prevenimos o devido distanciamento físico recomendado.*

**Lavandaria:**

*A roupa suja deve ser depositada em saco fechado. Em caso de necessidade contacte a Recepção 9*

**Piscina, Sauna e Banho Turco::**

*A Piscina interior, sauna e banho turco está disponível para todos os clientes com reserva de alojamento. Deverá solicitar reserva na receção no horário que deseja frequentar a piscina.*

**E.Concierge | WhatsApp:**

*O Hotel dispõe de serviço de informações & assistência através da aplicação WHATSAPP para o (a) auxiliar em qualquer necessidade caso tenha fornecido o seu contacto ao Hotel.*

**Pagamentos:**

*O hotel dispõe das seguintes possibilidades de pagamento;*

- ✓ MBWay
- ✓ TPA – Terminais de pagamento automático

*Para sua segurança respeite as normas de etiqueta e distanciamento social nas áreas comuns do Hotel.*

*Desejamos-lhe uma boa estadia!*

*A Direção*